

Часто задаваемые вопросы:

1) Сколько у вас стоит погонный метр столешницы?

Ответ: Мы считаем столешницу в метрах квадратных, так как ее ширина бывает разная. Для точности расчета берем ширину, указанную вами. За стандарт, как правило, принимается ширина 600 мм. После замера она может измениться, так как нависание столешницы над дверями выбирается индивидуально каждым Заказчиком.

2) Как может измениться цена после проведения контрольного замера?

Ответ: Цена может незначительно измениться как в большую, так и в меньшую сторону. Все зависит от результатов контрольного замера. В любом случае это будет отражено в спецификации, т.е. вы всегда сможете видеть все изменения после расчета. Если при проведении предварительного просчета были указаны правильные размеры и перечислены все виды работ, то цена останется прежней.

3) Возможно ли сделать изделие без контрольного замера по предоставленным размерам? Причины: объект находится в другом городе, срочно надо изготовить к приходу кухни, другие причины.

Ответ: Возможно. В таких ситуациях Заказчик обязан предоставить технические чертежи заказываемого изделия со всеми необходимыми размерами, свесами, вырезами и т.п. для размещения заказа на производстве. В обязательном порядке все представленные чертежи с размерами подписываются Заказчиком. При удачном стечении обстоятельств, что-то можно исправить на месте, непосредственно на объекте, но чаще всего приходится возвращать изделие в цех и переделывать. Все расходы по дополнительным работам оплачиваются Заказчиком.

4) Другие фирмы делают изделие (столешницу, подоконник) без снятия шаблона. Зачем он нужен?

Ответ: Шаблон – это схема вашего будущего изделия с точными, до мм, размерами и всеми нюансами (свесы, изгибы, кривизна стен, плитка) для предоставления на производство. По ней изделие изготавливают и устанавливают на объекте. При отсутствии шаблона изделие изготавливается с напусками, а затем подгоняется уже непосредственно на месте установки. Это сопровождается дополнительными неудобствами: шумовые работы, пыль. Как правило, контрольный замер проводится уже после окончания ремонта и установки кухни. Соответственно, грязь и пыль, сопровождающие работы по изменению размеров, осядут на новых и чистых поверхностях. Мы делаем исключения для клиентов, которых вышеперечисленные неудобства не беспокоят.

5) Мы не успеваем купить и предоставить технику (мойка, варочная панель) замерщику в день проведения замера. Что делать?

Ответ: Такая ситуация возникает очень часто. Первый вариант - дождаться привоза техники на объект, а потом уже вызвать замерщика. Второй вариант - предоставить замерщику точное наименование моделей покупаемой техники (без права изменения модели). В этом случае для выполнения технического выреза по размерам вашей модели данные будут взяты с официальных сайтов поставщиков техники. Менеджер после оформления заказа передаст эту информацию вместе с бланком замера на производство. Соответственно, если модель, представленная на замере, будет отличаться от модели на монтаже, то вырез потребует переделывать. Это повлечет дополнительные расходы с вашей стороны. Обращаем ваше внимание, что модели техники (мойка, варочная панель), предназначенные для встраивания в один уровень со столешницей, либо под столешницей, а также имеющие сложную форму, должны быть обязательно предоставлены на наше производство до начала работ. Это связано с тем, что все вырезы под встраиваемую технику (мойка, варочная панель) выполняются строго по техническим чертежам, рекомендациям производителя с соблюдением всех технологических норм. При нарушении данных требований гарантия качества изделия и гарантия на технику могут не предоставляться.

6) Хочу поменять старую столешницу на новую из камня. Можно заказать замер?

Ответ: Заказать замер можно. Мы не рекомендуем проводить контрольный обмер по уже существующим у вас изделиям (по старым столешницам и подоконникам). Во-первых, габаритные размеры уже существующей мойки и варочной панели, как правило, снять не возможно. Во-вторых, представителю группы замеров трудно получить полный доступ к месту монтажа нового изделия и учесть все особенности крепления и установки. В этом случае мы можем лишь гарантировать, что изготовим изделие, полностью внешне повторяющее уже имеющееся у вас. Если вы решили оставить старую технику, и при контрольном замере возникнут сложности при снятии габаритных размеров, то вырезы под нее придется выполнять в момент монтажа. Возникнут дополнительные неудобства: шум и наличие пыли. Перед установкой новой столешницы наши мастера могут демонтировать имеющееся изделие: снять старую столешницу без отключения техники и без утилизации. Проблемы, возникающие при сборке, связанные с неточностью определения мест, скрытых внутренних креплений изделий, вам придется решать за дополнительную оплату с соответствующим увеличением сроков монтажа! Будьте внимательны! Желательно до проведения обмера осуществить демонтаж старых изделий и, по возможности, приобрести новую технику для встраивания ее в новую столешницу.

7) Возможно ли доставить изделие, а монтаж сделать на другой день?

Ответ: Возможно. В этом случае дата исполнения заказа, которая указана в договоре, будет датой именно доставки изделия на объект. При этом после заноса изделия на объект вам или вашему доверенному лицу необходимо расписаться в накладной приемки, где отмечается, что изделие остается у вас на объекте, и за сохранность его несете ответственность уже вы. Дату установки вы можете согласовать с менеджером, ведущим ваш заказ, но не позже чем за 3 дня до желаемой даты установки.

8) Могут ли ваши мастера установить и подключить встроенную технику (мойка, варочная панель)?

Ответ: Нет. Наши мастера делают только вырезы под встроенную технику (мойка, варочная панель, смеситель, дозаторы) по техническим схемам, которые прилагаются к устройству. Установка и подключение техники выполняется квалифицированными мастерами, имеющими на это разрешение и лицензию. Данная работа очень специфична, и каждое отклонение от нормы подключения и установки влечет за собой непредсказуемые последствия.

9) Можем ли мы сами вывезти и установить изделие?

Ответ: Можете. В этом случае вы приезжаете на производство, проверяете изделие на соответствие размеров, наличие дефектов и общий внешний вид. Затем забираете изделие и подписываете акт приема-передачи. Гарантия на изделие не распространяется, остается гарантия только на материал и технологический стык, если такой присутствует и сделан нами на производстве.