

Возврат товара

Порядок возврата товара подробно описан в договоре купли-продажи, заключаемый между «Подрядчиком» ООО «БЕРКАМ» и «Заказчиком» после проведения контрольного замера и составления конечной спецификации. Выдержка из договора купли-продажи ООО «БЕРКАМ»:

3.4. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора в любое время до подписания Акта сдачи-приемки, оплатив Подрядчику, часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора:

- а) при расторжении Договора в течение 1-го календарного дня со дня подписания – без неустойки;
- б) при расторжении Договора в срок от 2-х до 4-х рабочих дней со дня подписания – 40% от полной стоимости Заказа;
- в) при расторжении Договора в срок от 5-ти календарных дней со дня подписания Договора – 100% от полной стоимости Заказа.

Заказчик вправе потребовать передачи ему результата незавершенной работы.

3.5. Днем платежа, проведенного безналичным путем (банковским переводом) считается день зачисления денег на расчетный счет Подрядчика.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств по пункту Договора купли-продажи 3.4. подпункта а) и б) производится на Ваш банковский счет либо Вашу банковскую карту (в зависимости от источника оплаты) в течении 5-30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

Если у Вас остались, какие либо вопросы, можно задать их любым, удобным способом:

- Нажать кнопку «Заказать звонок» в верхней части нашего сайта;
-
- Онлайн-консультант (правый нижний угол сайта);
-
- По телефонам: +7 (495) 728-13-21 WhatsApp, Viber; +7 (499) 723-16-48 WhatsApp, Viber; +7 (495) 728-13-22;
-
- По электронной почте: info@berkam.ru ; elena@berkam.ru ; sergey@berkam.ru;
-
- Через социальные сети или в офисе продаж.